

CargoCool BV  
Molenaershoek 33  
7328 JK Apeldoorn



# CargoCool®

*Temperature controlled solutions*

Postbus 20082  
7302 HB Apeldoorn

T 055 533 29 27  
F 084 756 94 77

E [info@cargocool.nl](mailto:info@cargocool.nl)  
I [www.cargocool.nl](http://www.cargocool.nl)

Koel- en vriessystemen  
Farmaceutische koelunits  
Koelcontainers  
Koelmotoren  
Laboratorium systemen  
Track en trace systemen  
Beveiligingssystemen  
Back-up systemen  
Temperatuurregistratie  
Stand-alone koeling  
Datalog systemen  
Valideren en kalibreren

## Algemene Voorwaarden CargoCool BV

Op al onze leveringen zijn deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing, zoals hieronder omschreven.

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van CargoCool en/of iedere overeenkomst tussen CargoCool en de koper/afnemer. U treft deze voorwaarden tevens aan op onze website.

1.2 CargoCool is niet gebonden aan algemene voorwaarden waarvan koper/afnemer zich bedient, tenzij CargoCool deze algemene voorwaarden van koper/afnemer uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen CargoCool en koper/afnemer zijn overeengekomen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal vervangen worden door een door partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.

1.5 De koper/afnemer met wie op basis van deze algemene voorwaarden een overeenkomst wordt gesloten, stemt in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later gesloten overeenkomsten tussen CargoCool en koper/afnemer.

### 2. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

2.1 Ieder aanbod van CargoCool is vrijblijvend, tenzij door CargoCool schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2 Koper/afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens koper/afnemer aan CargoCool opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop CargoCool zijn aanbod en andere uitingen baseert.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra CargoCool een orderbevestiging aan koper/afnemer heeft verstuurd en koper/afnemer deze orderbevestiging of een duplicaat hiervan ondertekend door koper/afnemer heeft geretourneerd aan CargoCool, dan wel doordat CargoCool een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst.

2.4 CargoCool heeft het recht de overeenkomst zonder opzegtermijn en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien koper/afnemer onjuiste gegevens heeft verstrekt of er gegevens van koper/afnemer bekend worden die, waren deze gegevens bekend geweest bij CargoCool bij het aangaan van de overeenkomst, tot weigering van het aangaan van een overeenkomst zouden hebben geleid.

2.5 CargoCool behoudt zich het recht voor, indien zich een omstandigheid als genoemd onder punt 2.4 voordoet, alle reeds door CargoCool gemaakte kosten aan koper/afnemer in rekening te brengen.

### **3. Inhoud overeenkomst**

3.1 De inhoud van de overeenkomst bestaat uit de gegevens zoals vermeld in de orderbevestiging en deze algemene voorwaarden.

3.2 Indien ook installatie van het koelproduct, optie(s) en/of accessoire(s) tussen CargoCool en koper/afnemer wordt overeengekomen, wordt dit in de orderbevestiging vermeld. Bij gebreke hiervan is CargoCool niet gehouden tot installatie.

3.3 CargoCool is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen, indien CargoCool meer werkzaamheden voor koper/afnemer heeft verricht dan is overeengekomen. Het meerwerk wordt berekend conform het dan geldende (over-)uurtarief en prijzen voor de gebruikte materialen.

### **4. Prijzen c.q. Betaling**

4.1 Alle prijzen van door CargoCool te leveren zaken c.q. producten en/of diensten zijn exclusief meerwerk, transportkosten, BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Koper/afnemer is gehouden een aanbetaling van 50 % van het volledige factuurbedrag gelijktijdig met het bevestigen van de opdracht aan CargoCool te voldoen. De overige 50% van het volledige factuurbedrag zal verkoper/afnemer binnen 30 dagen na de factuurdatum aan CargoCool betalen, tenzij blijkt dat CargoCool schriftelijk akkoord is gegaan met een andere betalingstermijn dan 30 dagen. Koper/afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling over te gaan.

4.2 Indien koper/afnemer de aan CargoCool verschuldigde bedragen niet tijdig heeft betaald, is koper/afnemer, zonder dat ingebrekestelling vereist is, over het opeisbare bedrag 1,5% rente per maand verschuldigd aan CargoCool, onverminderd het recht van CargoCool de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW bij koper/afnemer in rekening te brengen.

4.3 Indien koper/afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft een factuur van CargoCool te voldoen, is CargoCool gerechtigd de vordering uit handen geven, in welk geval koper/afnemer tevens gehouden is tot vergoeding van alle door CargoCool gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien CargoCool echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt welke kosten redelijkerwijs noodzakelijk waren, is koper/afnemer de werkelijke door CargoCool gemaakte kosten verschuldigd. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens door koper/afnemer verschuldigd zijn aan CargoCool. Koper/afnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd conform artikel 4.2.

4.4 Koper / afnemer is in het geval van het uitblijven van tijdige betaling van de facturen van CargoCool op het eerste verzoek van CargoCool daartoe gehouden zekerheid te stellen. De vorm waarin deze zekerheidsstelling plaats zal vinden zal worden bepaald door CargoCool.

4.5 Koper/ afnemer is niet bevoegd enige vordering met haar betalingsverplichting jegens CargoCool te verrekenen.

## **5. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

5.1 CargoCool is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, indien:

- koper/afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst aan CargoCool ter kennis gekomen omstandigheden CargoCool goede grond geven te vrezen dat koper/afnemer haar verplichtingen niet zal nakomen;
- koper/afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid binnen de door CargoCool verzochte termijn uitblijft of onvoldoende is; of
- door vertraging aan de zijde van koper/afnemer niet langer van CargoCool kan worden geleverd dat CargoCool de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

5.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CargoCool op koper/afnemer onmiddellijk en volledig opeisbaar.

## **6. Levering en risico**

6.1 Levertijden en reparatie en/of installatieduur worden slechts bij benadering aangegeven en zijn niet bindend. Overschrijding met een niet ongebruikelijk lange termijn van de in dit artikel genoemde termijnen geeft aan de zijde van de koper/afnemer geen recht op annulering van de overeenkomst of schadevergoeding, ook niet na ingebrekestelling van CargoCool door verkoper/afnemer.

6.2 Op het moment van feitelijke aflevering van het koelproduct en/of andere materialen bij koper/afnemer of bij door koper/afnemer opgegeven derden, zijn verlies van of schade aan het koelproduct en/of materialen voor risico van koper/afnemer, ook al is de eigendom nog niet overgegaan.

## **7. Voorbehoud van eigendom en rechten**

7.1 Alle aan koper/afnemer door CargoCool en/of derde(n) geleverde zaken, waaronder (maar niet uitsluitend) het koelproduct en aanverwante materialen, blijven eigendom van CargoCool en/of deze derde(n), totdat alle bedragen die koper/afnemer verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst, evenals alle overige bedragen die koper/afnemer wegens het tekortschieten in een betalingsverplichting verschuldigd is, inclusief aan koper/afnemer in rekening gebrachte opslagkosten, rente en/of (buiten)gerechtelijke incassokosten, volledig aan CargoCool zijn voldaan.

7.2 Koper/afnemer is niet bevoegd de zaken die nog niet volledig zijn betaald, aan derden te vervreemden, te verpanden, of enig beperkt recht hierop te vestigen.

7.3 CargoCool is gerechtigd het koelproduct en/of materialen terug te (doen) halen van de plaats waar deze zich bevindt/bevinden, indien koper/afnemer in verzuim is of indien CargoCool goede grond heeft te vrezen dat aan de op koper/afnemer rustende betalingsverplichtingen niet zal worden voldaan. Alle kosten welke verbandhouden met het terug halen van de materialen zijn voor rekening van koper/afnemer.

## **8. Reclames**

8.1 De koper/afnemer wordt geacht de door CargoCool geleverde goederen terstond na het ontvangen aan een ingangscntrole onderhevig te laten zijn.

8.2 Reclames ter zake van het niet naar behoren functioneren van het koelproduct, optie(s) en/of accessoire(s) moeten binnen 10 dagen na levering aan koper/afnemer schriftelijk aan CargoCool worden gemeld. Bij het verstrijken van de termijn, zonder melding, wordt koper/afnemer geacht de levering zonder enig voorbehoud te hebben goedgekeurd en aanvaard. Gebreken die na de reclameperiode van 10 dagen worden geconstateerd, zijn voor rekening en risico van koper/afnemer.

8.3 Indien het koelproduct of een onderdeel niet naar behoren functioneert, is de eindgebruiker verplicht de schade aan het koelproduct of onderdeel te beperken. Het reclamerecht en de garantie vervallen door voortgezet gebruik door koper/afnemer en/of eindgebruiker. Koper/afnemer heeft de plicht de eindgebruiker van deze regel op de hoogte te stellen.

8.4 De bewijslast van het niet naar behoren functioneren van het koelproduct, optie(s) en/of accessoire(s), alsmede de vermeende onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden door CargoCool, ligt bij koper/afnemer. Koper/afnemer is verplicht na reclameren alle medewerking aan CargoCool te verlenen om de klacht op gegrondheid te onderzoeken. Indien de klacht ongegrond blijkt te zijn, komen de kosten van onderzoek voor rekening van koper/afnemer.

8.5 Indien koper/afnemer zaken aan het koelproduct of onderdelen aanbrengt of wijzigt of door derden laat aanbrengen of wijzigen, is dat voor rekening en risico van koper/afnemer, ook indien die wijzigingen plaatsvinden vóór de inbedrijfstelling. Indien hierdoor de werking van het koelproduct wordt beïnvloed, leidt dit tot verval van het recht om te reclameren, de garantie en/of tot het opschorten van de onderhoudsverplichting, zulks ter beoordeling van CargoCool.

8.6 CargoCool is gerechtigd, indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is, het koelproduct of onderdelen daarvan, terug te nemen en/of te vervangen. De koper/afnemer is gehouden hieraan volledige medewerking te verlenen en koper/afnemer is in dat geval niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. CargoCool is in dit geval nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan koper/afnemer.

8.7 Het recht om te reclameren geldt niet in het geval van een onjuiste toepassing van de geleverde goederen/apparatuur, dan wel bij het gebruik van de apparatuur in strijd met de gegeven gebruiksvorschriften.

8.8 Verwerkte en/of weder verkochte goederen worden beschouwd als goedgekeurd, zonder dat daarop nog enig reclamerecht geldt.

8.9 Het indienen van reclames ontslaat koper/afnemer niet van haar verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst met CargoCool.

## **9. Garantie**

9.1 CargoCool geeft garantie op de door haar geleverde producten en diensten, waarvan is gebleken dat die ondeugdelijk zijn als gevolg van ondeugdelijk ontwerp, materiaal of bewerking.

9.2 CargoCool geeft uitsluitend garantie op zaken c.q. producten en/of diensten die door CargoCool geleverd zijn. Er kan door koper/afnemer uitsluitend een beroep op de garantie worden gedaan, indien koper/afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden volledig is nagekomen, en de schade is ontstaan, terwijl het koelproduct onder normale omstandigheden binnen de normale bedrijfsuitoefening van de eindgebruiker en met naleving van de gebruiksvorschriften is gebruikt.

9.3 Er kan geen beroep worden gedaan op de garantie indien het defect c.q. het gebrek geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik door koper/afnemer of een derde, gebruik anders dan waarvoor het product is bedoeld, onvoldoende onderhoud, onachtzaamheid, ongeval of slijtage of als de onderhoudsschema's door koper/afnemer niet zijn gevolgd. Tevens kan geen beroep worden gedaan op de garantie indien reparaties aan het koelproduct of onderdeel zijn uitgevoerd of onderdelen zijn geïnstalleerd door koper/afnemer, eindgebruiker of door derden.

9.4 Garantie voor geleverde goederen en/of verrichte diensten strekt zich niet verder uit dan tot het herstellen van de geleverde goederen of het gratis leveren van nieuwe onderdelen e.e.a. ter beoordeling van CargoCool.

9.5 Voor goederen waarop fabrieksgarantie van toepassing is, gelden uitsluitend en alleen de garantievoorwaarden van die betreffende fabriek zonder dat verder verhaal op CargoCool mogelijk is.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1 CargoCool is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het ontstaan van schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. CargoCool is derhalve nimmer verplicht tot vergoeding van welke schade dan ook, hoe ook genaamd.

10.2 De aansprakelijkheid van CargoCool is in alle gevallen beperkt tot nakoming van de garantieverplichtingen.

10.3 CargoCool sluit alle andere aansprakelijkheid voor schade en kosten uit, waaronder (maar niet uitsluitend) gevolgschade, bedrijfsschade, vertragings- of stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, en schade die het gevolg is van een defect waar de garantie op van toepassing is. CargoCool is nimmer aansprakelijk voor verliezen van koel- en smeermiddelen of eventuele gevolgen daarvan. Eventuele milieuschades bij reparaties buiten de CargoCool werkplaatsen zijn voor rekening en risico van koper/afnemer.

10.4 CargoCool is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CargoCool is uitgegaan van door of namens koper/afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. CargoCool is tevens niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien en voor zover koper/afnemer niet heeft gehandeld conform de door CargoCool verstrekte (veiligheids-)instructies.

10.5 CargoCool is niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van derden uit welke hoofde dan ook en evenmin voor verlies of beschadiging van zaken die aan koper/afnemer toebehoren en aan CargoCool ter beschikking zijn gesteld.

10.6 Voertuigen of andere objecten welke ter reparatie, installatie en/of inspectie aan CargoCool zijn aangeboden blijven voor rekening en risico van koper/afnemer en/of de eigenaar, zelfs indien deze zich op het terrein van CargoCool bevinden. CargoCool is terzake niet aansprakelijk voor schade aan de betreffende voertuigen of andere objecten, waaronder (maar niet uitsluitend) schade als gevolg van diefstal en/of beschadiging.

10.7 Koper/afnemer vrijwaart CargoCool van alle aanspraken op schadevergoeding door derden, waarvoor de aansprakelijkheid van CargoCool in deze algemene voorwaarden is uitgesloten, of die het gevolg zijn van het gebruik van door CargoCool geleverde koelinstallaties.

## **11. Overmacht**

11.1 CargoCool is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens koper/afnemer indien CargoCool daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht en/of een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld van CargoCool.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CargoCool geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CargoCool niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van CargoCool of van derden daaronder begrepen. CargoCool heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CargoCool zijn verbintenis had moeten nakomen.

11.3 CargoCool is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk in overleg te treden omtrent een redelijke oplossing voor de ontstane situatie.

11.4 Voor zover CargoCool ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CargoCool gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren aan koper/afnemer.

## **12. Intellectuele en industriële eigendom**

12.1 Auteursrechten, modelrechten, merkrechten en andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten inzake door CargoCool geleverde en/of geïnstalleerde zaken zijn en blijven eigendom van CargoCool, alsmede alle rechten inzake tekeningen, berekeningen, schetsen, technische gegevens en andere specifieke bescheiden. Indien uit de samenwerking tussen CargoCool en koper/afnemer nieuwe intellectuele eigendommen ontstaan, komen de rechten daarop toe aan CargoCool, tenzij daarover vooraf tussen CargoCool en koper/afnemer schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

12.2 Het is koper/afnemer niet toegestaan informatie en kennis van CargoCool aan derden ter beschikking te stellen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van CargoCool.

## **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Op elk aanbod van CargoCool en iedere overeenkomst tussen CargoCool en koper/afnemer is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die met betrekking tot deze algemene voorwaarden, het aanbod van CargoCool of overeenkomst(en) tussen CargoCool en koper/afnemer zullen ontstaan, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter te Gelderland, tenzij CargoCool anders beslist.